

Formulaire d'information et de participation à une étude sur les chèques-taxi

Bonjour,

Nous sommes le BRAT (Bureau de Recherche en Aménagement du Territoire) et le LUC (Laboratoire d'Usages Collaboratifs). Nous travaillons en tant que chercheuses pour une étude commandée par **Bruxelles Mobilité**. Dans cette étude, **nous cherchons à savoir comment se passe l'utilisation des chèques taxi pour les seniors**. C'est-à-dire que nous voulons connaître l'opinion et l'expérience des personnes seniors qui utilisent les chèques taxi.

Pour cela, nous souhaitons organiser **une interview de groupe, avec une dizaine de personnes** seniors qui utilisent les chèques taxi. L'interview de groupe sera animée par une personne du BRAT et une personne de LUC.

Lors de cette rencontre, nous allons écouter l'expérience des personnes qui participent et **nous poserons des questions** comme :

Comment avez-vous entendu parler des chèques-taxi ?

Les utilisez-vous souvent et pour quelles raisons?

Les chèques-taxis sont-ils faciles à utiliser ou pas?

Comment se passe la réservation d'un chèque taxi
ainsi que la course en taxi ?



Au travers de cette interview de groupe et des réponses qui nous seront apportées, nous cherchons à trouver des pistes pour améliorer le dispositif de chèque taxi.

Les réponses et les opinions données lors de l'interview de groupe sont anonymes. En aucun cas, nous ne dévoilerons l'identité des participants dans les résultats qui seront communiqués à Bruxelles Mobilité.

Le lieu et le calendrier du rendez-vous pour cette interview de groupe ne sont pas encore connus. Ils seront communiqués aux personnes qui acceptent de participer lorsque nous prendront contact avec elles.

→→→→→ Complétez le formulaire au dos de la page →→→→→



BRUXELLES MOBILITÉ

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES

.....

J'ai compris que l'on me demande de participer à une interview de groupe pour raconter mon expérience des chèques taxi et je suis d'accord d'y participer :

OUI – NON

Dans ce cas, vous pouvez nous joindre ici par mail : info@bratprojects.be
ou téléphone : 02.648.67.70

Vous pouvez également laisser ce formulaire auprès de la personne qui vous a partagé ce document et nous dire comment nous pouvons vous contacter :

« Je m'appelle M./Mme,
vous pouvez me contacter à ce numéro de téléphone :
ou à cette adresse email :»

.....

brat
explorer la ville.

Laboratoire
d'Usages
Collaboratifs